

Algemene Voorwaarden Solution! Financieel Advies 2023

Artikel 1: Toepasselijkheid en Definities

1.1 Financiële Dienstverlener

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden c.q. verlenen van diensten aan Opdrachtgevers bij het aangaan van financiële producten van derden van de Financiële Dienstverlener, Solution! Financieel Advies, gevestigd en kantoorhoudende te Veendam, Langeleegte 5D, 9641 GN, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68264836, hierna te noemen 'SFA'.

1.2 Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie SFA enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst tot dienstverlening heeft gesloten.

1.3 Opdracht

De door Opdrachtgever aan SFA verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product alsmede het geven van uitvoering aan een tussen Opdrachtgever en SFA overeengekomen abonnement.

1.4 Financieel Product

De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsrekening, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover SFA adviseert, waarin SFA bemiddelt en/of die SFA op basis van een overeenkomst beheert.

1.5 Aanbieder

De leverancier van een financieel product.

1.6 Schriftelijk

Met schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per sms, per WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

1.7 Digitaal bericht

Een digitaal bericht (waaronder sms en WhatsApp) van Opdrachtgever aan SFA wordt eerst geacht door SFA te zijn ontvangen nadat SFA de ontvangst daarvan schriftelijk bevestigt aan Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever binnen 48 uur na verzending geen ontvangstbevestiging heeft ontvangen dan verifieert deze bij SFA of het bericht haar daadwerkelijk heeft bereikt. Een automatische ontvangstbevestiging (al dan niet digitaal) van SFA aan Opdrachtgever wordt in geen geval beschouwd als een ontvangstbevestiging.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en SFA wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat SFA een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met uitvoering daarvan is begonnen. SFA is bevoegd om aan SFA verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2. Alle aan SFA verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met SFA en worden door SFA uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij SFA werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Alle aan SFA verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van SFA, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn door SFA opgegeven termijnen waarbinnen zij de aan SFA verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurder van SFA en/of alle voor SFA werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurder en/of voor haar werkzame personen niet meer voor SFA werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door SFA zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen SFA

3.1 Door SFA namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen en/of offertes zijn, tenzij daar uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door SFA gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan SFA een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3. Door SFA aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan SFA een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan SFA heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht SFA heeft bereikt indien hij een bevestiging van de opdracht daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door SFA verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door SFA gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van SFA het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan SFA heeft bekend gemaakt, mag SFA erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht gegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is SFA toegestaan bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoede kosten door SFA worden doorbelast aan Opdrachtgever tenzij onderling anders overeengekomen.

5.2 Voor zover SFA bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten et cetera zal SFA daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. SFA is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 SFA is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door SFA bij uitvoering van de aan SFA verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2 bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus et cetera.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 Het voor haar dienstverlening aan SFA toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen SFA en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie hiervan.

6.2 SFA is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventueel abonnementskosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaans van basisjaar 2006 = 100, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen tussen SFA en Opdrachtgever.

6.3. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. SFA is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van SFA beïnvloeden.

6.4 In het geval SFA werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens SFA start met de uitvoering van de opdracht.

6.5 Facturen van SFA dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door SFA voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.6 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. SFA is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.

6.7 Verrekening door Opdrachtgever van door SFA voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door SFA uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.8 Indien Opdrachtgever de door SFA in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd ex artikel 6:119BW of de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119aBW.

6.9 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan SFA te voldoen kan SFA de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De buitengerechtigde incassokosten bedragen maximaal € 6.775,- en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:

Over de eerste € 2.500,-:	15% met een minimum van € 40,-
Over de volgende € 2.500,-:	10%
Over de volgende € 5.000,-:	5%
Over de volgende € 5.000,-:	1%
Over het meerdere:	0,5%

6.10 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.11 Indien de betaling van abonnements-, beheers- en/of administratiekosten worden gestaakt dan moet Opdrachtgever het financiële product waarop deze kosten betrekking hebben binnen 30 dagen overdragen naar een andere financiële dienstverlener van zijn keuze. Zolang dat niet is gebeurd is Opdrachtgever verplicht tot het betalen van de betreffende kosten.

6.12 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van SFA aanleiding geeft, is SFA bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan SFA die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enzovoorts van Opdrachtgever, dat SFA haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 SFA kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig gemaakte afspraken ter beschikking van SFA zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is SFA bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan SFA verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat SFA meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast SFA het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

7.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat eventuele aan SFA verstrekte gegevensdragers, bestanden en dergelijke vrij zijn van virussen en defecten.

7.6 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan SFA de opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Iedere aansprakelijkheid van SFA alsmede van haar bestuurder, haar werknemers en door SFA bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van SFA wordt uitgekeerd, inclusief het door SFA te dragen eigen risico. Op verzoek wordt nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering aan belanghebbenden verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van SFA in een specifiek geval geen dekking verleent, is elke aansprakelijkheid van SFA alsmede van haar bestuurder, haar werknemers en door SFA bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel de door de aanbieder laatst in rekening gebrachte jaarpremie, met een maximum van € 5.000,-.

8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.4 SFA is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 SFA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door SFA gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

8.6 SFA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan SFA verzonden (digitale) berichten SFA niet hebben bereikt.

8.7 SFA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van SFA, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 SFA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

8.9 SFA is nimmer aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

8.10 In het geval SFA adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een beleggings- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft SFA een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. SFA is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten. Voorts is SFA niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognose omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit en dergelijke.

8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van SFA voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar c.q. van haar ondergeschikten.

8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met SFA indien SFA zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen.

8.13 Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 SFA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor SFA redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van SFA ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van SFA geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van SFA kan worden gevergd.

Artikel 10: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

10.1 Partijen zijn verplicht strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie waarmee partijen of personen waarvan zij zich bij de uitoefening van deze overeenkomst bedienen, in aanraking komen. Alle vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval aangemerkt als materialen (waaronder apparatuur/programmatuur), documenten, ideeën, gegevens of andere informatie die:

- a. in relatie staan tot onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie van de andere partij;
- b. als vertrouwelijk is aangemerkt en aan de andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.

10.2 Als vertrouwelijke informatie wordt niet aangemerkt die informatie:

- a. die al bekend was bij de andere partij voor het afsluiten van de overeenkomst;
- b. die algemeen bekend is of wordt zonder dat dit te verwijten valt aan de ontvangende partij;
- c. die rechtmatig door de ontvangende partij is verkregen door een derde die door deze bekendmaking geen geheimhoudingsplicht ten opzicht van de andere partij heeft geschonden;
- d. die onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij.

10.3 Door de Opdrachtgever aan SFA verstrekte persoonsgegevens zullen door SFA niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailings en dergelijke, behoudens voor zover SFA op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.4 SFA bewaart alle van de Opdrachtgever ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op een zorgvuldige wijze op. SFA neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit en dergelijke) te voorkomen.

10.5 SFA is nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van voornoemde informatie - al dan niet door cybercriminaliteit - tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van SFA. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat altijd een kopie van de aan SFA verstrekte informatie bewaard wordt.

Artikel 11: Beveiliging

11.1 SFA zal technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, met als doel het waarborgen van de continuïteit van de bedrijfsvoering, het voorkomen van beveiligingsincidenten en het minimaliseren van de eventuele gevolgen.

11.2 SFA zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 12: Klachten en geschillenbeslechting

12.1 Klachten met betrekking tot door SFA verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van SFA, te worden ingediend bij SFA. SFA zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen.

12.2 Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op, behoudens voor zover SFA aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat zij de klacht gegrond acht.

12.3 In geval van een terecht ingediende klacht heeft SFA de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie van de door Opdrachtgever reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.

12.4 SFA is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.018022. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en opdrachten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, conform de op het moment van het aanhangig maken geldende regels van het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter.

Artikel 13: Diversen

13.1 Op alle door SFA uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland, behoudens de conform de in het artikel 12 aangehaalde mogelijkheid voor de Opdrachtgever om het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

13.3 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen SFA en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.4 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden SFA slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen SFA en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.6 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door SFA verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval 5 jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

13.7 SFA is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval SFA tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door SFA genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.